

Nettoyer ... sans(s')empoisonner

Réseau BRISE 2012

Léa Champon – Catherine Maréchal / Chargées de mission « Achats Verts »



Qu'est-ce que nettoyer?

Nettoyer c'est... enlever les salissures

Salissures = quelque chose qui souille, tache,...

Pourquoi nettoyer?

- Améliorer les conditions de vie des occupants
- Maintenir une hygiène suffisante
- Prolonger la vie des matériaux
- Offrir de la sécurité

~~PARFUMER~~

~~DESINFECTER~~

Pourquoi se poser la question du nettoyage ?

- Quel produit choisir?
- Efficacité?
- Qualité?
- Prix? ... !!!!!
- Ma **santé**? Celle des enfants?
- L'environnement?
- Faut-il plusieurs produits différents pour les sanitaires, les sols, etc.?



L'air intérieur des bâtiments est :

- aussi pollué que l'air extérieur
- moins pollué que l'air extérieur
- souvent plus pollué que l'air extérieur

**L'air intérieur peut être
2 à 100 fois plus pollué que l'air extérieur !**

Pourquoi l'air intérieur est il si pollué ?

Les polluants restent piégés à l'intérieur des locaux !

Isolation ↗

Ventilation/aération ↘

90% de notre temps à l'intérieur

Nous sommes exposés de manière chronique à un mélange complexe de polluants !



❑ Impacts directs à **court terme** (lors de l'utilisation):

- irritations, brûlures, allergies
- parfums de synthèse utilisés dans produits d'entretien: allergisants, toxiques

32% des intoxications sont le fait de produits ménagers

Près de 16% des personnes allergiques, soit 1 à 2% de la population, le seraient aux parfums chimiques utilisés dans les lessives ou assouplisseurs.

❑ Impacts à **long terme** (intoxication chronique):

- cancers, atteintes du système nerveux, digestif (foie !), respiratoire, dérèglements hormonaux, troubles de la fertilité...

> Impacts peu et mal connus...

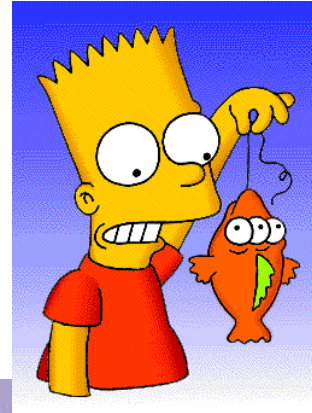
☐ Allergènes

- Conservateurs, désinfectants, biocides
- Parfums + phtalates
- D'autres additifs

☐ Association Irritants / Allergènes

- Augmentation de la réponse cutanée

Quand nettoyer rime avec polluer...



IL VAUDRAIT MIEUX PASSER L'ÉPONGE !

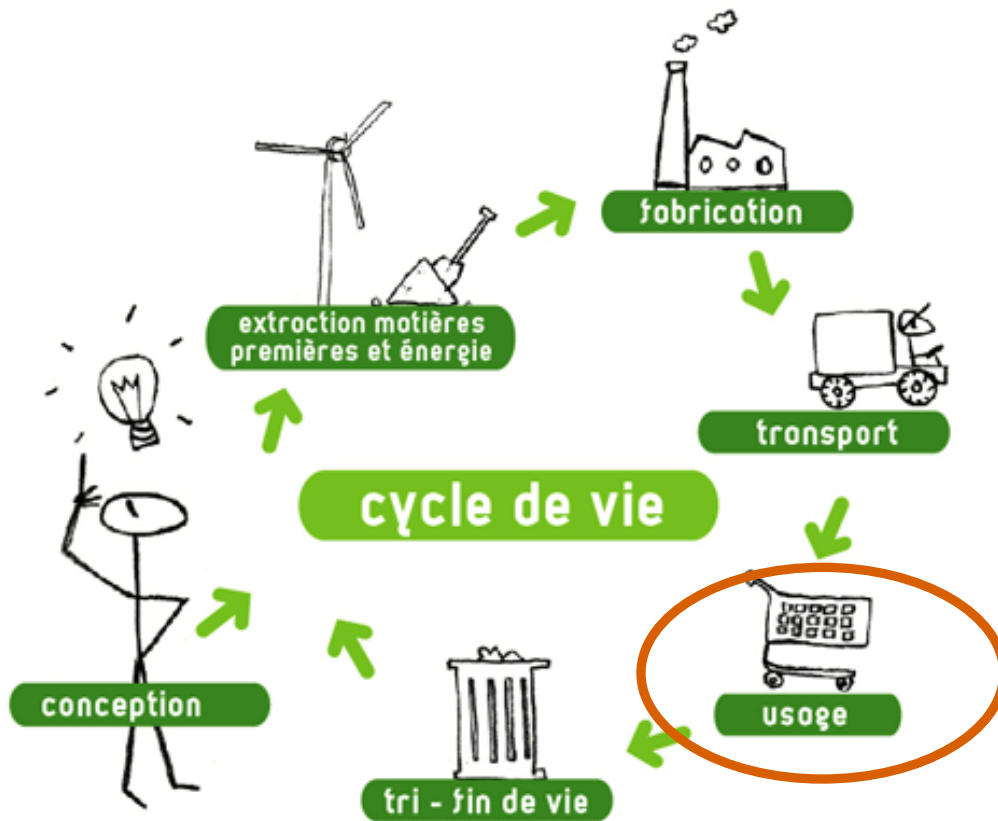
LINGETTES
CÔTEUX
PRODUIT DES DÉCHETS
EFFET DE MODE

ÉPONGE
ÉCONOMIQUE
DURABLE
EFFICACE

L'achat réfléchi, vous y avez un intérêt !

Impacts sur l'environnement

- Impact tout au long de **la vie du produit**



- Rejets dans les eaux
- Pollution de l'air
- Déchets

Impacts sur la qualité des eaux

L'impact écologique dû à l'utilisation des produits d'entretien dépend

- de la composition : la biodégradabilité, la toxicité
- des caractéristiques d'usage du produit : périodicité, dosage...

➔ Phénomène d'eutrophisation

3 sources principales

- Engrais minéraux
- Déjections animales
- **Effluents domestiques**

Les phosphates sont interdits depuis 2007 dans la lessive textile mais toujours autorisés dans les produits pour le lave vaisselle (interdiction pas avant 2015)



Impacts sur la qualité des eaux

→ Écotoxicité aquatique



R50 très toxique pour les organismes aquatiques

R51 toxique pour les organismes aquatiques

R52 nocif pour les organismes aquatiques

R53 peut entraîner des effets néfastes à long terme pour l'environnement

Biodégradable = écologique ?

Attention aux allégations!

« biodégradable à plus de 90% », « tensioactifs biodégradables selon la norme OCDE », « tensioactifs rapidement et facilement biodégradables (norme OCDE-301E) ».

= Conforme à la législation en vigueur !



La Biodégradabilité (que les agents de surface et non le produit, conditions standards)

- Concerne tous les **tensioactifs** faisant partie des détergents
- Biodégradabilité **primaire**: perte des propriétés tensioactives (plus de 80% en 28 jours)
- Biodégradabilité **finale** en aérobiose de 60% à 70% en 28 jours : dioxyde de carbone + eau + sels minéraux

La législation – les labels

Législation européenne

Le **règlement n° 648/2004** relatifs aux détergents se base sur la biodégradation finale (dioxyde de carbone + eau + sels minéraux) en aérobiose du produit en imposant qu'elle soit de 60% minimum après 28 jours.

– L'écolabel européen

Respect de la norme légale. Seule la biodégradabilité des tensioactifs est mesurée. Les autres composants (azurants optiques, anti-calcaire, agents texturants...) ne sont pas pris en compte.



- Pour les produits d'entretien écologiques, porteurs d'un **label Ecogarantie**, **Ecocert** ou **Nature & Progrès**, la biodégradabilité requise est de 60% en 28 jours pour l'ensemble des composants, et il s'agit de biodégradation finale (totale) en aérobiose et anaérobiose.



Qu'y a-t-il dans les produits de nettoyage?

Composition des produits

- Tensio-actifs, agents de surface
- Eau
- Solvants
- Agents anticalcaire
- Désinfectants
- Conservateurs
- Parfums
- Colorants
- Agents blanchissants
- Produits de charges



SANTE



**Aucune action
nettoyante !**

Nettoyer, OK. Désinfecter ???



La désinfection ?

Uniquement si **nécessaire** → **maladie infectieuse**

1. Bien nettoyer avec un savon
2. Bien sécher
3. Désinfecter (mode d'emploi !)
4. Bien rincer et sécher

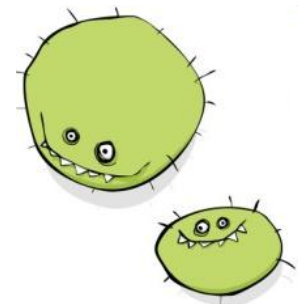
Une maison sans bactéries ? **Impossible et inutile!**

Les **bactéries**

- sont bénéfiques pour la santé
- nous rendent plus résistants.

Les **désinfectants** éliminent **bonnes** et mauvaises bactéries

- **système immunitaire affaibli**
- **+ nocivité des produits !**



La désinfection ?

❑ Eau de javel

- ne nettoie pas
- blanchissant
- ne désinfecte pas correctement si flacon ouvert → perte d'efficacité désinfectante...
- ne jamais mélanger l'eau de Javel à d'autres produits (dégagement de vapeurs de chlore toxiques et inactivation de l'efficacité des produits).
- éviter l'eau chaude (produit instable)
- irritant et nocif



❑ Le Dettol

- substance désinfectante : chloroxylénol
- cancérigène
- irritant pour les yeux et la peau
- bien rincer la surface désinfectée à l'eau (juste frotter avec un chiffon ne suffit pas)



Comment réduire l'impact de l'entretien???

Comment réduire l'impact des produits d'entretien

- ❑ Tous les acteurs sont concernés :
 - **producteurs** (éco-conception, accords volontaires, information),
 - **consommateurs** (achats de produits),
 - **pouvoirs publics** (instruments réglementaires, économiques, socioculturels)
 - **utilisateurs** (respect du dosage, utilisation de microfibres, etc.)

- ❑ **ATTENTION !!**
 - On peut réduire à néant les efforts fournis au niveau du produit par une **mauvaise utilisation**.

Entretenir sans (s')empoisonner

Choisir ses produits

- Éviter les produits nocifs (soude caustique, chlore, acides forts, ammoniac, etc.)
- Choisir des **produits moins toxiques et plus biodégradables**:
 - Produits écologiques
 - Substances simples, produits faits maison

Limiter les impacts des produits

- Réduire l'usage des produits à la stricte nécessité
- Entretenir régulièrement
- Utiliser les microfibras
- Ne pas surdoser
- **NE PAS MELANGER LES PRODUITS (DANGER)**
- Limiter les déchets, bien les trier

Comment reconnaître un produit écologique ?

❑ Attention au marketing !!!

Allégations commerciales : "Vert", "biodégradable", "bon pour l'environnement", « sans... », 100% naturel...

Cela ne veut rien dire !

- Lire les étiquettes, FT et FS
- Les labels écologiques



Lire l'étiquette !

Directive européenne → affichage de la composition des produits

Lire l'étiquette

1. Informations réglementaires

Composition

Indications des dangers pour la santé ou l'environnement

Précautions d'utilisation, informations de dosage

Coordonnées du fabricant

2. Informations facultatives

Composition détaillée

3. Informations commerciales

Pictogrammes de danger



F - Facilement inflammable

• **Brûle facilement ou très facilement !**
Tenir éloigné de toute étincelle ou source de chaleur et des produits comburants.



E - Explosif

• **Peut exploser !**
Tenir éloigné de toute étincelle ou source de chaleur. Attention aux chocs.



O - Comburant

• **Fait brûler les autres substances !**
Tenir éloigné de toute étincelle ou source de chaleur et des produits combustibles.



C - Corrosif

• **Ronge les objets ou la peau !**
Manipuler avec précautions, toujours porter des lunettes de sécurité.



T - Toxique

• **Poison mortel !**
Ne pas toucher sauf nécessité. Manipuler avec précautions, toujours porter des gants.



Xn - Nocif

• **Dangereux en cas de contact !**
Manipuler avec précautions, bien se laver les mains par la suite.



N - Dangereux pour l'environnement

• **Tue les animaux et les plantes !**
Ne pas jeter dans les égiers, récupérer dans un récipient spécial après utilisation.



• **Récipient contenant un gaz sous pression !**
Manipuler avec précautions.



• **Dangereux pour la santé !**
Manipuler avec précautions, bien se laver les mains par la suite.



Labels ≠ Logo

❑ **Logos** → aucune garantie



= logo créé par un groupement de producteurs de produits d'entretien



= point vert, contribution obligatoire au traitement des emballages



= emballage recyclable ! Pas forcément recyclé

Caractéristiques des produits écologiques

- ❑ **Produits concentrés → économiques**
- ❑ **Produits moins toxiques et plus biodégradables**
 - tensioactifs d'origine végétale
 - sans phosphate, ni formaldéhydes, ni solvants chlorés
 - sans chlore ni d'autres agents désinfectants
 - non testés sur les animaux
 - emballage en carton recyclé ou en flacon PET recyclable.
- ❑ **Couleur**
 - **Absence de colorants de synthèse** : jaune pâle, marron clair, voire transparents, et pouvant varier d'un lot à l'autre.
- ❑ **Odeur**
 - **Huiles essentielles ou extraits végétaux.**
 - Faible odeur, voire aucune.
- ❑ **Durée de conservation**
 - Après ouverture : 12 à 24 mois, sous peine de perte d'efficacité.

Combien ça coûte?



€ 4,29/pc (€ 2,86 /L)



€ 2,80/pc (€ 2,80 /L)



€ 1,63/pc (€ 2,17 /L)



€ 1,46/pc (€ 1,95 /L)

**Liquide vaisselle
maison**

€ 1/L

**Détartrant WC
maison**

€ 0,68/L

Produits d'entretien : les critères

- Privilégier des produits
 - Moins toxiques et biodégradables
 - Aux tensioactifs d'origine végétale
 - Sans chlore ni d'autres agents désinfectants
 - Sans phosphates, ni formaldéhydes, ni solvants chlorés, ni agents de surface pétrochimiques (LAS, APEO)...
- Privilégier les produits **concentrés**
- Choisir des flacons avec **système de dosage**
- Privilégier les produits **rechargeables**, grands conditionnements
- Diminuer le nombre de références

L'entretien écologique ne se limite pas au choix de produits, c'est aussi une approche globale du nettoyage et de la notion de propreté qui doit être remise en cause.

Ma collectivité/mon entreprise passe aux produits écologiques

- ❑ Faire un diagnostic des consommations
- ❑ Évaluer les besoins
- ❑ Diminuer le nombre de références
- ❑ Préférer les produits plus respectueux de la santé et de l'environnement - Utiliser des produits simples
- ❑ Adopter une bonne méthode, adapter les produits à l'usage et laisser agir les produits
- ❑ Bannir le jetable et choisir des emballages réutilisables ou recyclables (carton, PE, PEHD)
- ❑ Gestion rigoureuse des stocks et des commandes
- ❑ Former et informer le personnel d'entretien et de bureau

Exemples de collectivités qui sont passées à l'entretien écologique

❑ Commune de Paliseul (quatorze bâtiments)

- ❑ Relevé des surfaces + des types de sols, meubles, etc. + des produits
- ❑ De 20 références produits ils sont passés à 11
- ❑ Formation au personnel d'entretien et aux employés

❑ Province de Namur

- ❑ Relevé des surfaces + des types de sols, meubles, etc. + des produits
- ❑ Evaluation des quantités présumées
- ❑ Objectif: passer à 5 références produits
- ❑ Achat de matériel (chariot, microfibre, flacons doseurs)

❑ Commune de Schaerbeek

- ❑ Etude de marché (il y a dix ans...)
- ❑ Contacts avec les fournisseurs, échantillons (test par des bénévoles)
- ❑ Tous les deux ans revoient le CSC avec le personnel d'entretien
- ❑ Création d'un comité de sélection (service achat, entretien, éco-conseil, magasin central)

Campagne « Achats Verts » - Outils

☐ Sensibiliser/conseiller

- **Le site** www.achatsverts.be
 - informations de fond sur les produits
 - informations de fond MP
 - actualités
 - opportunités d'achats écologiques
 - critères de choix de produits
 - (base de données produits et fournisseurs)
- **La newsletter** « ECO des communes »
- **Le mode d'emploi** de l'achat public écologique, cahiers thématiques
- **Permanence** d'information 081 /730 730 et info@achatsverts.be

☐ Former/accompagner



Pour vous aider



Tél : 081/ 730 – 730

**Fiches conseils
Publications
Données chiffrées
Actualités**



Les détergents

❑ Détergent :

- Préparation de substances destinées à laver et nettoyer

- Composition

 - ❑ Agents de surface (tensioactifs)

 - ❑ Selon l'usage :

 - acides

 - bases (alcalins)

 - divers additifs : conservateurs, parfums, colorants, etc.

- 2 catégories

 - les savons (tensioactifs naturels)

 - les détergents synthétiques (tensioactifs d'origine pétrochimique)



Les autres composés

(composants des produits “écologiques”, les composants tolérés mais à utiliser prudemment)

Tensioactifs : détachent

Tensioactifs pétrochimiques et naturels (végétaux et animaux)

>> Pollution des eaux, nocifs pour la faune/flore aquatique

Acides : dissolvent les dépôts calcaires, la rouille...

Acide acétique, acide citrique, acide chlorhydrique, acide phosphorique, acide oxalique

>> Acides non organiques : nocifs pour l'environnement, acidification des rivières

Bases ou produits alcalins :

– augmentent l'activité des savons et de certains agents détergents.

– dissolvent les graisses, éliminent les cires

Ammoniaque (hydroxyde d'ammonium), soude caustique (hydroxyde de sodium), savon

>> Toxiques pour les plantes, poissons, animaux en cas d'excès

Les autres composés

Adjuvants Anticalcaire : retiennent le calcaire qui entrave l'efficacité des tensioactifs

Phosphates, phosphonates, polycarboxylates, EDTA, NTA, carbonate de sodium, **zéolithes**, **citrate de sodium**...

>> Peu biodégradables, eutrophisation, relarguage des métaux lourds

Solvants :

- augmentent la solubilité de certains composés dans l'eau
- dissolvent les graisses

Acétone, benzène, éthylène glycol, isopropanol, solvants chlorés, toluène, éthanol (alcool éthylique)

>> Contaminant de l'air (ozone, COV,...), nappes phréatiques

Agents de blanchiment : Renforcent l'impression de blancheur

Agents chlorés, perborate, **percarbonate de sodium**

Azurants optiques

Enzymes

>> Toxiques faune/flore aquatiques, formation d'organochlorés

Les autres composés

Charges et additifs : pas d'action nettoyante. Colorants, aromatisants, agents conservateurs, émulsifiants....

Additifs (parfum, colorants, agents conservateurs - formaldéhyde, plastifiants) et **matières de charge** (produits dits « de remplissage » : sulfates de sodium, eau)

>> Peu d'informations disponibles, augmentation salinité des eaux

Désinfectants : danger des mélanges

Formaldéhyde, eau de javel (hypochlorite de sodium) – utilité ?

>> Toxique pour les poissons, destruction des micro-organismes, formation d'organochlorés persistants

Les labels

COMPARATIF	Ecocert	Ecogarantie	Ecolabel européen
Origine	Naturelle	Naturelle	Synthèse ou naturelle
Biologique	Incite à la promotion	Obligatoire si disponible	Ne dit rien
Parfum	Naturel	Naturel	Synthèse ou naturel
Colorants	Origine naturelle	Origine naturelle	Alimentaires
Phosphates	Interdit	Interdit	Autorisé en quantité limitée
EDTA, NTA	Interdit	Interdit	Interdit
Azurant optique	Interdit	Interdit	Autorisé
Conservateurs	Certains produits de synthèse sont autorisés	Acide benzoïque, ses sels et esters, acide benzylique synthèse, acide formique synthèse et son sel de sodium, acide propionique et ses sels, synthèse	Tous les conservateurs conformes à la réglementation cosmétique
Conservateurs chlorés	Interdit	Interdit	Autorisé sans restriction
Écotoxicité aquatique	Faible impact	Toxicité interdite	Faible impact

