



*Le forum Brise veut inspirer les délégués pour qu'ils prennent des initiatives dans leur entreprise.*

## L'économie circulaire un défi environnemental, humain et social

**Les crises environnementales et sociétales nous obligent à changer de cap. Quelles solutions adopter comme entreprise de biens ou de services afin que les changements soient profitables pour tous? La question était au centre du forum Brise, le Réseau intersyndical de sensibilisation à l'environnement.**

Le forum annuel de Brise, le Réseau intersyndical de sensibilisation à l'environnement, a pour objectif d'informer et de former les délégués sur une problématique environnementale et de partager des expériences intéres-

santes. L'édition du 26 février portait sur l'économie circulaire et les nouvelles économies.

Le constat est inébranlable: le modèle économique néolibéral basé sur le

tout à la croissance est à bout de souffle avec pour conséquences les crises environnementales, climatiques, économiques et sociales que nous connaissons aujourd'hui. Depuis 1970, le PIB ne répond plus au bien être des travailleurs. La croissance crée plus de méfaits que de bienfaits pour la société. Les crises écologiques ne font qu'accroître les inégalités sociales. Pour sortir de l'impasse, il faut en finir avec la croissance et envi-

### Le cadre bruxellois

#### Prec

En 2016, la Région bruxelloise a adopté le Programme régional en économie circulaire (Prec). Son objectif est de transformer l'économie bruxelloise linéaire en économie circulaire tout en créant de l'emploi. Mis en œuvre en 2017, il fait suite à l'alliance emploi-environnement avec trois objectifs fixés pour 2020: transformer les enjeux environnementaux en opportunités économiques, relocaliser l'économie à Bruxelles et limiter les déplacements et créer des emplois locaux non délocalisables.

<http://www.environnement.brussels/thematiques/transition-de-leconomie/programme-regional-en-economie-circulaire>

#### hub.brussels

hub.brussels est l'Agence bruxelloise pour l'accompagnement de l'entreprise. Lancée le 1<sup>er</sup> janvier 2018, elle a pour vocation d'informer, de guider et d'accompagner toute une

série de domaines comme la création d'entreprise, le financement, l'innovation, l'urbanisme, l'environnement, le partenariat international... Elle propose de «créer l'écosystème dans lequel les entrepreneurs peuvent grandir!» <https://www.abe-bao.be/fr>

#### Emas

Le système de management environnemental et d'audit (ou EMAS pour Eco-Management and Audit Scheme) est un outil de gestion environnementale européen à l'intention des organisations et entreprises. Au départ, l'organisation doit identifier l'impact environnemental de ses activités, produits et services afin de le contrôler. Elle doit ensuite fixer des objectifs environnementaux, les atteindre et les rendre publics une fois réalisés tout en améliorant en permanence son management environnemental. [https://www.belgium.be/fr/environnement/consommation\\_durable/labels\\_ecologiques/emas](https://www.belgium.be/fr/environnement/consommation_durable/labels_ecologiques/emas)

## Des entreprises présentées lors du forum

### SPF Mobilité et Transports: management environnemental

Le SPF Mobilité et Transports a mis en place un système de management environnemental enregistré Emas. Au départ, cela concerne 25.000 m2 de bureaux, 866 collaborateurs, la plupart sans voiture. L'idée est de rendre les achats le plus durable possible, de réduire la consommation d'eau, d'électricité et de gaz, la quantité de déchets, de recycler, d'adopter une politique d'achat et de consommation où les emballages sont évités, l'utilisation du papier est réduite en développant la digitalisation, d'avoir une politique de mobilité durable (le parc de véhicules de service est passé de 5 à 3 avec de meilleures performances environnementales). L'aménagement des bureaux a été rationalisé avec une combinaison de clean desk lumineux, de bureaux flexibles, d'espaces de silence, de salles de réunion, de bureaux de deux personnes, des cloisons par endroit... Deux bâtiments ont été fermés grâce à ces aménagements. Le SPF a réduit ses bureaux de 1.100 à 750 flexdesk, de 100 à 30 frigos. Il reste 30 imprimantes. Les espaces déchets ont été centralisés (plus de poubelle personnelle). L'achat des ressources a été mutualisé via une centrale de marchés pour les SPF). «Parallèlement, nous voulons mettre en place une nouvelle culture du travail basée sur la confiance, la responsabilisation et le service orienté clients, explique Cindy Dequesne, responsable de la cellule de développement durable du SPF Mobilité. Le personnel a été accompagné pour gérer les changements. Il est important d'être à l'écoute des besoins de chacun, d'évaluer et de modifier les choses par rapport à ce qu'on avait imaginé.»

### Réconfort Plus, coopérative écolo et sociale

Réconfort plus est une coopérative sociale d'éco-rénovation qui veille au respect des trois piliers du développement durable: économique, social et environnemental. Elle utilise des produits et des matériaux écolo et récupère les déchets de chantier. Elle donne du travail aux demandeurs d'emploi, à des personnes au CPAS... Des personnes expérimentées encadrent les nouveaux travailleurs qui sont formés entre autre par l'entreprise. De quatre travailleurs en 2012, ils sont passés à 22 en 2018. Les nouvelles technologies telles que la 3D entrent dans la fabrication des matériaux. Leur volonté est de réduire l'impact sur l'environnement. Les ouvriers sont coopérateurs.

<http://www.reconfortplus.be/>

### Le Groupe Poult France ou le bonheur au travail

Cette entreprise française de biscuits qui compte 800 travailleurs a réussi une grande transformation humaine et sociale, une approche qui bouleverse les organigrammes et les rapports humains dans l'entreprise. Robert Collart a été le *Chief Happiness Officer* de l'entreprise, un consultant en bonheur et bien-être. Il explique la démarche: «L'idée de l'entreprise collaborative a trois principes structurels: donner du sens à l'individu (pourquoi je suis là) et au collectif (vers où on va ensemble?), la liberté (encourager les travailleurs à prendre des initiatives) et la collaboration: quitter l'organigramme pyramidal classique pour aller vers un travail en équipes avec des relations entre pairs. Ces principes reposent sur six pratiques managériales: le développement personnel, l'égalité, l'authenticité, la transparence, l'apprentissage collectif et le leadership amical qui met l'humain au centre et reconnaît les émotions. Ce modèle demande d'autres manières d'interagir, de désapprendre pour réapprendre, un mode de décision par consentement. Ce ne sont plus les chefs qui décident. On part de l'intelligence collective pour imaginer des solutions. Ça a complètement modifié l'atmosphère. Il y a du bonheur au travail grâce à l'autonomie en équipe. Les travailleurs n'ont plus toujours un chef derrière eux. C'est la voie que suivent les entreprises libérées, humanistes, responsabilisantes... en recherche d'autre chose. Aujourd'hui, les jeunes ont l'habitude de fonctionner en réseaux. Ils ne se retrouvent pas dans l'organisation de l'entreprise classique, très hiérarchisée. Il y a un besoin urgent de changer de management pour attirer les meilleurs.»

<http://www.groupe-poult.com/fr/>

### Et encore

- **Les Petits Riens:** une entreprise d'économie sociale qui fonctionne sur la récup. <https://petitsriens.be/>
- **Tarkett,** une entreprise de tapis et de revêtements de sols «déterminée à passer de l'ancienne économie linéaire à un modèle économique circulaire». <http://www.tarkett.be/fr>
- **Syneco,** le centre d'expertise en économie sociale et solidaire qui soutient la création de structures d'économie sociale. <http://syneco.be/>
- **Poseco,** le centre de référence de l'économie positive. <http://poseco.org/#secondPage>

sager un nouveau modèle économique post-croissance.

L'économie linéaire utilise des matières premières, provenant souvent d'un pays lointain, pour produire quelque chose. Cette chose est vendue, utilisée et jetée. Elle devient un déchet qui est déposé dans une décharge (quand tout va bien) ou incinéré. Le processus est énergivore du début à la fin.

Dans l'économie circulaire, le cycle de vie du produit ne s'arrête pas. Quand il est cassé, il est réparé. Quand il ne peut plus l'être, il est recyclé. Chaque pièce est si possible réutilisée comme matière première et s'insère dans un nouveau cycle de production. L'idée est de produire des biens et des services en réduisant fortement la consommation et le gaspillage des matières premières et des sources d'énergies non renouvelables.

Ce modèle économique «bas carbone» respectueux de l'environnement et de la qualité de vie oblige les entreprises à revoir complètement leur organisation ou à créer de nouveaux concepts. Car une société plus verte est également plus égalitaire.

| Donatienne Coppieters |